



Conditions Générales de Vente

MARYSE QUESSON · MARS 2025

Préambule

Maryse Quesson fournit des services de coaching, de formation, d'immersion et d'accès à des outils numériques incluant des intelligences artificielles conversationnelles (dont Lumia — Confiance Féminine). Vous êtes soumis aux Conditions Générales en vigueur au moment où vous commandez le Service.

Article 1 — Commande du Service

1.1 Commande

Pour effectuer une commande, vous devez : sélectionner le service, choisir la modalité de paiement, accepter les CGV, confirmer la commande en cliquant sur « Acheter » et effectuer le paiement. Toute commande vaut accord exprès du commencement de l'exécution du Service.

Article 2 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 alinéas 1° et 13° du Code de la consommation, vous renoncez expressément à tout droit de rétractation dès lors que le Service a commencé à être exécuté. En acceptant les présentes CGV, vous reconnaissez expressément avoir été informé de cette modalité.

Article 3 — Conditions financières

Le prix du Service est indiqué en Euros TTC. Le prix est celui en vigueur au jour de la commande. Maryse Quesson se réserve le droit de modifier le prix du Service à tout moment.

Article 4 — Modalités de paiement

4.1 Paiement

Le prix est exigible en totalité après acceptation des CGV. Paiement par carte bancaire via Systeme.io, PayPal ou Stripe. Maryse Quesson n'a pas accès à vos données bancaires.

4.2 Facturation

La facture vous sera adressée par email en même temps que les accès aux services. Il vous est conseillé d'archiver toute facture à titre de preuve.

Article 5 — Livraison des Services

5.1 Accès après achat

Vous recevrez par mail : vos accès privés à la plateforme Systeme.io ou Skool, le lien Zoom (si applicable), l'accès au groupe privé (si applicable), l'accès à une IA conversationnelle hébergée en ligne (ex : Lumia — Confiance Féminine), l'accès à Telegram ou WhatsApp (si applicable).

5.2 Mention importante — Outils IA

Les contenus générés par les intelligences artificielles conversationnelles (dont Lumia) sont fournis à titre de soutien émotionnel uniquement. Ils ne constituent pas un avis médical, thérapeutique, psychologique ou juridique et ne remplacent pas un suivi professionnel de santé.

Article 6 — Vos engagements

Vous vous engagez à fournir des informations sincères et véritables, à ne pas utiliser le Service à des fins illicites, à ne pas reproduire ou revendre les contenus sans autorisation, et à respecter les droits de propriété intellectuelle de Maryse Quesson.

Article 7 — Nos engagements

7.1 Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à : Maryse Quesson, 37 chemin de Tavet, 83560 Saint-Julien — contact@marysequesson.com — dans un délai de 90 jours après l'achat. Nous nous engageons à traiter toute réclamation dans un délai de 10 jours ouvrés. En cas d'échec, vous pouvez saisir un médiateur sur mediation-conso.fr.

7.2 Témoignages

Les témoignages recueillis pourront être publiés après anonymisation, sauf accord explicite de votre part.

Article 8 — Prospection commerciale

Toute transmission de vos données personnelles à des partenaires est subordonnée à votre accord préalable.

Article 9 — Responsabilité

9.1 Accès aux Services

Maryse Quesson fera de son mieux pour assurer un accompagnement de qualité. Elle ne saurait être tenue responsable des problèmes de réseau ou de coupures de transmission.

9.2 Outils IA

Les réponses générées par les outils d'intelligence artificielle sont fournies à titre indicatif. Maryse Quesson ne saurait être tenue responsable des décisions prises sur leur base. Ces outils ne remplacent en aucun cas un professionnel de santé, un thérapeute ou un conseiller juridique.

9.3 Documents et contenus

Le succès du Service repose en majeure partie sur l'investissement personnel du client. Maryse Quesson ne garantit pas que l'utilisation du Service corresponde aux besoins spécifiques de chaque client.

Article 10 — Propriété intellectuelle

Tous les contenus disponibles (site, formations, outils numériques, IA) sont la propriété exclusive de Maryse Quesson. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 11 — Modifications

Maryse Quesson se réserve le droit de modifier les présentes CGV, le prix des Services et le contenu du Site à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliquent aux commandes passées à compter de leur entrée en vigueur.

Article 12 — Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. À défaut, pour les professionnels, le litige sera porté devant les tribunaux de Montpellier.

Maryse Quesson · 37 Chemin du Tavet, 83560 Saint-Julien, France · diamant@marysequesson.com · +33 6 62 63 51 27

Guide en transformation identitaire · Créatrice d'expériences · Révélatrice de Diamants