



Politique de Confidentialité

MARYSE QUESSON - MARS 2025

1. Introduction

Maryse Quesson accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique s'applique à l'ensemble de nos services : site www.marysequesson.com, formations, coachings, immersions et outils numériques dont les intelligences artificielles conversationnelles (dont Lumia — Confiance Féminine). Mise à jour : mars 2025. Applicable aux résidents de l'EEE et de la Suisse.

2. Données collectées

2.1 Données que vous nous fournissez

Nom, prénom, adresse email (achat/inscription), adresse postale (facturation), informations de paiement traitées par Stripe ou PayPal (nous n'y avons pas accès), contenus partagés lors de coaching ou groupes privés.

2.2 Données collectées automatiquement

Données de navigation (cookies techniques et statistiques), adresse IP et type de navigateur.

2.3 Concernant Lumia et les outils IA

Les conversations avec nos outils d'intelligence artificielle (dont Lumia) sont traitées via l'API Anthropic. Ces échanges ne sont pas stockés de façon permanente par Maryse Quesson. Nous vous recommandons de ne pas partager d'informations personnelles sensibles dans ces conversations.

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour : gérer votre commande et l'accès aux services, envoyer votre facture, améliorer nos services, envoyer des communications marketing (avec consentement), respecter nos obligations légales et comptables.

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes : exécution du contrat (fourniture des services achetés), intérêt légitime (amélioration des services), consentement (communications marketing), obligation légale (facturation et comptabilité).

5. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être partagées avec nos prestataires de paiement (Stripe, PayPal, Systeme.io), notre hébergeur, Anthropic (API IA pour Lumia), et les autorités compétentes si la loi l'exige. Tout partage commercial est subordonné à votre accord préalable.

6. Cookies

6.1 Cookies techniques

Indispensables au fonctionnement du site. Déposés sans consentement préalable.

6.2 Cookies statistiques

Permettent d'analyser l'utilisation du site pour l'améliorer. Soumis à votre consentement.

6.3 Cookies marketing

Utilisés via Facebook, Instagram, LinkedIn, Google Fonts et Adobe Fonts. Soumis à votre consentement. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

7. Durée de conservation

Données clients : 5 ans après la fin de la relation commerciale. Données de facturation : 10 ans (obligation légale). Données marketing : jusqu'à désinscription. Conversations IA (Lumia) : non conservées de façon permanente par Maryse Quesson.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, d'opposition et de retrait du consentement. Pour les exercer : diamant@marysequesson.com. En cas de plainte : www.cnil.fr

9. Sécurité

Nous mettons en oeuvre toutes les mesures techniques appropriées pour protéger vos données. Les paiements sont sécurisés via des prestataires certifiés (Stripe, PayPal, Systeme.io).

10. Coordonnées

Maryse Quesson — 37 Chemin du Tavet, 83560 Saint-Julien, France — Site : www.marysequesson.com — Email : diamant@marysequesson.com — Tél : +33 6 62 63 51 27

Maryse Quesson · 37 Chemin du Tavet, 83560 Saint-Julien, France

diamant@marysequesson.com · +33 6 62 63 51 27 · www.marysequesson.com

Guide en transformation identitaire · Créatrice d'expériences · Révélatrice de Diamants